

Verbale di accordo

In data 15 gennaio 2010, presso l'unità produttiva di Grassobbio di United Parcel Service Italia srl, si sono incontrati:

United Parcel Service Italia srl, nelle persone di Pasquale Palombella, Laura Mazzolari, e Davide Chierichetti,

le RSA, dell'unità di Grassobbio e di Orio al Serio nelle persone di Giuseppe Previtali, Elena Colpani della O.S. FILT CGIL e Giorgio Antonioli della O.S. UGL, con assistenza della O.S. territoriale Filt Cgil nella persona del sig. Marco Sala.

Per definire la distribuzione dell'orario normale di lavoro (art.9 c.2, ccnl applicato) e discutere relativamente ai corretti livelli di inquadramento dei lavoratori inseriti nel reparto Brokerage ed Export.

Tutto ciò premesso:

Per l'unità operativa di Grassobbio, viene definito l'orario normale di lavoro la fascia 8,30-17,00.

La discussione si apre con l'attenta analisi di quanto disposto dal CCNL relativamente ai livelli d'inquadramento. Di seguito le declaratorie dei livelli interessati:

1° Livello

Appartengono a questo livello gli impiegati sia tecnici che amministrativi, interni od esterni, che hanno funzioni non rientranti in quelle previste per i quadri, nonché quelli aventi mansioni di concetto svolte in autonomia decisionale di particolare ampiezza e importanza, nei limiti delle sole direttive generali loro impartite.

Appartengono al 1°livello ad esempio:

-responsabile di filiale, agenzi, docks e silos, capi servizio o capi reparto, capi movimento, ispettori, capi ufficio con mansioni di analoga importanza non rientranti nel livello superiore;

- impiegati muniti di patente di spedizioniere doganale, quando la patente viene utilizzata per conto dell'azienda;

.....

2° Livello

Appartengono a questo livello i lavoratori con mansioni di concetto, che con specifica collaborazione svolgono attività amministrativa o tecnica caratterizzata da autonomia decisionale nei limiti delle direttive loro assegnate e che richiedono una particolare competenza professionale e/o formazione tecnico pratica ed una notevole esperienza nell'esercizio della funzione stessa.

Appartengono al 2° livello ad esempio:

- altri capi reparto o capi ufficio, anche distaccati;

- segretari/assistenti di direzione con uso corrente di lingue straniere, in possesso di particolare competenza professionale;

-impiegati addetti alle spedizioni internazionali con mansioni comportanti la conoscenza specifica delle disposizioni valutarie, commerciali e doganali nel settore in cui operano, svolte con la discrezionalità propria dell'impiegato di concetto;

-supervisor operativi o servizio clienti (air couriers)

-altri contenzionisti (ad esempio gli addetti alla definizione o quanto meno alla completa istruzione delle pratiche di contenzioso ralatove a danni e/o avarie e/o furti e/o mancanze e/o eccedenze delle merci trasportate)

.....

3° Livello Super

1. Appartengono a questo livello i lavoratori con mansioni di concetto o con cognizioni tecnico-pratiche inerenti all'impiantistica alla tecnologia del lavoro ed alla utilizzazione delle macchine, o particolari capacità ed abilità conseguite mediante diplomi di istituti professionali e che guidino e controllino altri lavoratori con limitata iniziativa per il

risultato e la condotta degli stessi. Inoltre, appartengono al presente livello gli operai aventi specifica professionalità ed alta specializzazione addetti alla guida di mezzi particolarmente impegnativi, alla riparazione di motori-sempre che siano in grado di effettuare il completo smontaggio e rimontaggio di qualsiasi parte di esso- e collaudo per l'esame complessivo dalla funzionalità degli automezzi.

2. *Appartengono al 3° livello Super:*

a) *Gli impiegati ad esempio:*

- *personale ausiliario dello spedizioniere doganale che opera nell'ambito delle dogane o della sezione doganale con autorizzazione doganale;*
- *addetti al servizio clienti senior dopo 24 mesi (Customer Service);*
- *Telesales senior dopo 24 mesi;*
- *City couriers senior dopo 18 mesi (Air Couriers);*
- *operatore addetto alle trilaterali automatizzate;*
- *assistente alla pesatura e/o taratura delle merci con certificazione;*
- *addetti al controllo imballaggi con certificazione;*
- *pianificatore (piazzale, personale mezzi ferrovia);*
- *addetti alla gestione di contabilità generale;*

... ..

3° Livello

1. *Appartengono a questo livello lavoratori che svolgono attività richiedenti preparazione risultante da diplomi di istituti o centri professionali oppure acquisita attraverso conoscenza diretta mediante una corrispondente esperienza di lavoro che consenta anche di effettuare riparazioni di notevole entità degli impianti, il loro montaggio e smontaggio in dipendenza delle riparazioni stesse. I lavoratori che con specifica collaborazione svolgono attività esecutive di natura tecnico- pratica di ufficio o corrispondente esperienza di lavoro; le mansioni sono svolte con autonomia della esecuzione de ,lavoro e conseguente variabilità delle condizioni operative che si manifesta nella integrazione o nell'adattamento delle procedure assegnate alle concrete situazioni di lavoro.*

2. *Vengono inquadrati in questo livello:*

Gli impiegati ad esempio:

- impiegati addetti alla cassa o ai prelevamenti e versamenti con esclusione dei semplici portavalori;
- impiegati muniti di delega o di procura limitata per le operazioni ferroviarie, postali e bancarie;
- impiegati addetti al servizio di esazione, sempreché siano autorizzati a quietanzare e a versare;
- agenti esterni consegnatari con il carico/scarico e spedizione di merci;
- magazzinieri con responsabilità... del carico e scarico del magazzino merci, semprechè , non compiano abitualmente mansioni manuali;
- fatturisti su tariffe già stabilite anche operanti su videoterminali;
- compilatori di polizze di carico e lettere di vettura aerea anche operanti su videoterminali;
- compilatori di bolle doganali;
- fattorini con mansioni impiegate che prevalentemente facciano prelevamenti o versamenti in banca per l'azienda e non per terzi, pagamenti e/o incassi fatture, pagamento noli, trasporti, ecc.;
- archivisti;
- telefonisti esclusivi e/o centralinisti;
- operatori su sistemi di potenzialità medio-piccola e terminalisti che eseguono operazioni di inserimento di dati per la lettura da documenti oppure che ricevono dati video o a stampa utilizzando programmi preesistenti;
- city couriers junior (air couriers);
- agente di smistamento/operatore aeroportuale senior dopo 24 mesi (air couriers);
- addetti al servizio clienti junior (air couriers);
- telesales junior (air couriers);
- telescriventi in lingua italiana o su testi già predisposti in lingua estera;
- addetti alla compilazione di lettere di vettura e/o bollette di spedizione comportante la specifica conoscenza delle procedure aggiuntive come contrassegni, anticipate e altre, anche con sistemi computerizzati:

Gli operai ad esempio:

- autisti conducenti di autotreni o autoarticolati di portata inferiore a 80 q.li;
- conducenti di motobarche;

- conducenti di natanti azionati da propulsione meccanica;
 - trattoristi;
 - capisquadra normalmente addetti a traslochi di mobilio ed ai trasporti eccezionali;
 - addetti a gru semoventi e a gru a ponte cabinate con portata inferiore a 20 tonnellate;
 - capisquadra di magazzino e ribalta che coordinino più di tre operai;
 - conducenti di carrelli elevatori di portata superiore a 30 quintali;
 - addetti al ricevimento merci e/o ribalta con controllo e rilascio documenti del o al mittente;
 - conducenti di autocarri con portata superiore ai 30 quintali e fino a 20 quintali se muniti di gru;
 - operai specializzati d'officina.
-

4° Livello

1. Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono attività per abilitarsi alle quali occorrono periodi di tirocinio o corsi di addestramento per compiere lavori ed operazioni delicate e complesse, la cui corretta esecuzione richiede specifiche e non comuni capacità tecnico- pratiche. I lavoratori che con mansioni d'ordine e con specifica collaborazione svolgono attività amministrative e/o tecnico-operative che richiedono una preparazione acquisibile attraverso l'esperienza di lavoro e/o la formazione professionale. Le mansioni sono svolte sulla base di disposizioni o procedure predeterminate e comportano limitate responsabilità e autonomia.

Ad esempio gli impiegati d'ordine:

- aiuto contabile d'ordine;
- dattilografi, anche con sistemi di videoscrittura;
- altri compilatori di lettere di vettura, bollette di spedizione, ecc., non rientranti nel 3° livello anche con sistemi computerizzati;
- fattorini di ufficio non rientranti nel 3° livello;
- agente di smistamento ed operatore aeroportuale junior (air couriers).

... ..

A seguito di una accurata analisi delle mansioni svolte dai lavoratori del reparto Brokerage, le Parti convengono sulla seguente mappatura dei livelli d'inquadramento:

Più specificatamente, è necessario distinguere le attività svolte, come meglio specificate nelle job description allegate.

1) I lavoratori inseriti presso il reparto Brokerage verranno adibiti alla mansione di **Addetto alle pratiche doganali**.

BROKER

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti Broker si riscontra che tali attività rientrano nel **1°livello**.

RATER

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti Rater si riscontra che tali attività rientrano nel **2°livello**. I neoassunti saranno inseriti al 3°livello per i primi 12 mesi, successivamente avverrà il passaggio automatico al 3° livello super per altri 12 mesi, terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 2°livello.

CUSTOM LITIGATION

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti Custom Litigation si riscontra che tali attività rientrano nel **2°livello**. I neoassunti saranno inseriti al 3°livello per i primi 12 mesi, successivamente avverrà il passaggio automatico al 3° livello super per altri 12 mesi, terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 2°livello.

CUSTOMER ADMINISTRATIVE

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti customer administrative si riscontra che tali attività rientrano nel **3°livello super**. I neoassunti saranno inseriti al 4°livello per i primi 12 mesi, successivamente avverrà il passaggio automatico al 3° livello per altri 12 mesi, terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 3°livello super.

CUSTOMER CONTACT

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti customer contact si riscontra che tali attività rientrano nel **3°livello super**. I neoassunti saranno inseriti al 4°livello per i primi 12 mesi, successivamente avverrà il passaggio automatico al 3° livello per altri 12 mesi, terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 3°livello super.

MESSENGER

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti messenger si riscontra che tali attività rientrano **3°livello super**. I neoassunti saranno inseriti al 4°livello per i primi 12 mesi, successivamente avverrà il passaggio automatico al 3° livello per altri 12 mesi, terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 3°livello super.

CUSTOMS OPERATOR

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti customs operator si riscontra che tali attività rientrano nel **3°livello**. I neoassunti saranno inseriti al 4°livello per i primi 12 mesi, terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 3°livello.

OPERATIONS

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti operations si riscontra che tali attività rientrano nel **3°livello super**. I neoassunti saranno inseriti al 4°livello per i primi 12 mesi,

successivamente avverrà il passaggio automatico al 3° livello per altri 12 mesi, terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 3° livello super.

2) A seguito di una accurata analisi delle mansioni svolte dai lavoratori del reparto **Export**, le Parti convengono sulla seguente mappatura dei livelli d'inquadramento:

AUDITOR

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti auditor si riscontra che tali attività rientrano nel **3° livello super**. I neoassunti saranno inseriti al 4° livello per i primi 12 mesi terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 3° livello.

EDI MANAGING OPERATOR

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti edi managing operator si riscontra che tali attività rientrano nel **3° livello**. I neoassunti saranno inseriti al 4° livello per i primi 12 mesi terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 3° livello.

EECS OPERATOR

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti eecs operator si riscontra che tali attività rientrano nel **3° livello**. I neoassunti saranno inseriti al 4° livello per i primi 12 mesi terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 3° livello.

GATEWAY EXPORT OPERATOR

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti gateway export operator si riscontra che tali attività rientrano nel **3° livello**. I neoassunti saranno inseriti al 4° livello per i primi 12 mesi terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 3° livello.

CUSTOMS LITIGATION OPERATOR

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti customs litigation operator si riscontra che tali attività rientrano nel **3°livello super**. I neoassunti saranno inseriti al 4°livello per i primi 12 mesi, successivamente avverrà il passaggio automatico al 3° livello per altri 12 mesi, terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 3°livello super.

MESSENGERS

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti messengers si riscontra che tali attività rientrano nel **2°livello**. I neoassunti saranno inseriti al 3°livello per i primi 12 mesi, successivamente avverrà il passaggio automatico al 3° livello super per altri 12 mesi, terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 2°livello.

TRAINER

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti trainer si riscontra che tali attività rientrano nel **3° livello super**. I neoassunti saranno inseriti al 4°livello per i primi 12 mesi, successivamente avverrà il passaggio automatico al 3° livello per altri 12 mesi, terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 3°livello super.

TEAM/CLERK LEADER (BROKERAGE-EXPORT)

Analizzando le mansioni svolte dai dipendenti team/clerk leader si riscontra che tali attività rientrano nel **2°livello**. I neoassunti saranno inseriti al 3°livello per i primi 12 mesi, successivamente avverrà il passaggio automatico al 3° livello super per altri 12 mesi, terminato il training all'interno del reparto avverrà il passaggio definitivo al 2°livello.

Per quello che riguarda il personale dipendente già presente in azienda, il percorso formativo per poter ricoprire mansioni di livello superiore avrà la durata di 18 mesi; all'interno di questo periodo, avverranno i seguenti riconoscimenti di livello contrattuale:

- 1) Trascorsi 12 mesi dall'effettivo svolgimento, verrà riconosciuto il livello di inquadramento intermedio.
- 2) Trascorsi 18 mesi dall'effettivo svolgimento, verrà riconosciuto il livello previsto dalla mansione ricoperta.

Per i lavoratori già dipendenti che saranno inquadrati nel 3° livello finale il percorso formativo è ridotto a 12 mesi.

Le Parti si impegnano a:

- rispettare quanto definito congiuntamente
- monitorare i casi particolari che si riscontreranno
- valutare gli attuali livelli d'inquadramento e rivederli sulla base di future eventuali modifiche contrattuali e/o aziendali.

Il presente accordo avrà valore dal 1 febbraio 2010.

Letto, Confermato e Sottoscritto.

L'AZIENDA

LE RSA

PER LA FILT CGIL