



ASSOLOMBARDA
Confindustria Milano Monza e Brianza

Lavoro, Welfare e Capitale umano
Area Sindacale

Spettabile
Ministero del Lavoro
DG Tutela delle condizioni di Lavoro
Via Fornovo 8
ROMA

Spettabili
FILT-CGIL
FIT-CISL
UILTRASPORTI
MILANO
ALESSANDRIA
ANCONA
BIELLA
BRESCIA
CAGLIARI
CASERTA
CATANIA
CHIETI
CUNEO
FORLI' CESENA
GENOVA
MONZA
NOVARA
PADOVA
PALERMO
PERUGIA
PORDENONE
REGGIO EMILIA
ROMA
TORINO
TRENTO
TREVISO
VARESE
VERONA

Spettabili
FILT-CGIL NAZIONALE
FIT-CISL NAZIONALE
UILTRASPORTI NAZIONALE
ROMA

Milano, 20 aprile 2018
Prot. n. 866 – TRAS-AM/pm

e p.c. Spettabili
Agenzie e/o Enti Regionali competenti
delle Regioni:
LOMBARDIA
PIEMONTE
MARCHE
SARDEGNA
CAMPANIA
SICILIA
UMBRIA
EMILIA ROMAGNA

20122 Milano, Via Pantano 9
Telefono: 02 583701
Fax: 02 58304507
assolombarda@assolombarda.it
Codice Fiscale 80040750152

Presidio Territoriale Monza e Brianza:
20900 Monza, Viale Petrarca 10
Telefono: 039 36381
Fax: 039 3638208
presidiomonza@assolombarda.it

Sede di Lodi:
26900 Lodi, Via Haussmann 11/1
Telefono: 0371 431850
Fax: 0371 431875
lodi@assolombarda.it

www.assolombarda.it
www.assolombardanews.it



LIGURIA
VENETO
ABRUZZO
FRIULI
LAZIO
TRENTINO

e p.c. Spettabile
FEDEX EXPRESS ITALY SRL
S.S. Padana Superiore 2/B
Cernusco sul Naviglio MI

Oggetto: Licenziamento collettivo per riduzione di personale ai sensi degli articoli 4 e 24, comma 1, Legge 23 luglio 1991, numero 223

Ai sensi e per gli effetti delle norme richiamate in oggetto, Vi comunichiamo che la società **FedEx Express Italy Srl** ("FedEx Italia") con sede in Cernusco sul Naviglio (MI) – S.S. Padana Superiore 2/B -, si trova nella necessità di dover procedere, nel minor tempo possibile, ad una riduzione di personale riguardante tutti i Lavoratori della c.d. Area *Operations*, attualmente occupati presso le seguenti unità operative locali ("*Stations*" o "Unità Locali Operative"), per l'indirizzo dettagliato delle quali si rinvia agli allegati, le quali verranno definitivamente chiuse:

- "ALLA" sita in Marene (12030 – CN);
- "AOIA" sita in Osimo Stazione (60028 – AN);
- "AOTA" sita in Galliate (28086 – NO);
- "BZOA" sita in Trento Loc. Spini di Gardolo (38100 – TN);
- "CAGA" sita in Selargius (09047 – CA);
- "CTAA" sita in Catania (95121 – CT);
- "CUFA" sita in Lonate Pozzolo (21015 – VA);
- "GOAA" sita in Genova (16152 – GE);
- "GRSA" sita in Roma Via Casilina (00133 – ROMA);
- "NAPA" sita in Teverola (81030 – CE);
- "PEGA" sita in Torgiano (06089 – PG);
- "PMFA" sita in Campegine (42040 – RE);
- "PMOA" sita in Cinisi (90045 – PA);
- "PSRA" sita in Sambuceto di San Giovanni Teatino (66020 – CH);
- "QALA" sita in Alessandria (15121 – AL);
- "QMMA" sita in Ornago (20876 – MB);
- "QPAA" sita in Legnaro (35020 – PD);
- "QVAA" sita in Vigliano Biellese (13856 – BI);
- "RMIA" sita in Forlì (47100 – FC);
- "TRNA" sita in Settimo Torinese (10036 – TO);
- "TSFA" sita in Nervesa della Battaglia (31040 – TV);
- "UDNA" sita in Casarsa Della Delizia (33072 – PN);
- "VBSA" sita in Rezzato (25086 – BS);
- "VRNA", sita in San Giovanni Lupatoto (37057 – VR);

per un totale di **311** dipendenti, da considerarsi strutturalmente in esubero ("**Lavoratori Operations**").

A questi si aggiungono ulteriori **4** dipendenti ("**Despatchers**") i quali si occupano – dalla sede di lavoro "MILHQ" sita in Cernusco sul Naviglio (20063 – MI) – delle attività di assegnazione dei ritiri e delle consegne al personale che opera su strada (cc.dd. *Couriers*) e che, pertanto, vedranno la loro

attività ridursi sensibilmente in ragione e quale conseguenza diretta della menzionata chiusura delle unità locali sopra elencate.

I 4 *Despatchers* in esubero operano all'interno di un gruppo di lavoro composto in totale da 10 Lavoratori (che dovrà pertanto ridursi a sole 6 unità) e hanno tutti sede di lavoro, come detto, a Cernusco sul Naviglio, ove si trovano anche altri dipartimenti (tra gli altri, il Servizio Clienti, le Risorse Umane, la Pianificazione Finanziaria, lo Sviluppo Immobiliare...), non coinvolti nel presente programma di riduzione di personale.

Quale conseguenza di quanto sopra, con la presente, FedEx Express Italy Srl comunica che si trova nella necessità di procedere al più presto e comunque nei termini di legge alle riduzioni di personale, da considerarsi strutturalmente in esubero ("*Lavoratori Operations*" e "*Despatchers*"), pari a 315 Lavoratori (vedasi dettaglio all'**Allegato 1**).

Nelle suddette sedi sono, altresì, presenti numero 17 lavoratori, operanti nella aree organizzative *Information Technology, Marketing, Sales e Customs Clearance*, non oggetto della presente procedura, che verranno trasferiti presso altra sede di lavoro, come da contestuale procedura di trasferimento collettivo attivata con differente comunicazione.

A. Motivi che hanno determinato la situazione di eccedenza del personale

A.1. Brevi cenni su FedEx Italia

FedEx Italia svolge attività di trasporto via terra di merci, pacchi, documenti e posta verso, da e attraverso diversi punti della regione europea, degli Stati Uniti e in tutto il mondo, compresa l'attività di magazzinaggio e di sdoganamento, ove consentito dalla legge applicabile.

A.2. L'acquisizione di TNT, con specifico riferimento alla realtà italiana

FedEx Express Italy Srl appartiene al gruppo FedEx Corporation (FedEx), che fornisce un portafoglio di servizi di trasporto, di *e-commerce* e di altri servizi funzionali alle citate attività principali, attraverso diverse società che, operando in modo indipendente l'una dall'altra, competono – a livello globale – collettivamente, e in modo collaborativo, sotto il marchio FedEx.

Le società del gruppo – con una presenza differenziata all'interno dei diversi paesi – sono suddivise in quattro macro-divisioni: FedEx Express, FedEx Ground, FedEx Freight e FedEx Services. FedEx Express, divisione alla quale appartiene FedEx Express Italy Srl, offre una gamma di servizi di spedizione nazionali e internazionali per la consegna di pacchi e merci. FedEx Ground offre servizi di consegna di pacchi via terra, prevalentemente per attività commerciali e residenziali. FedEx Freight offre servizi di trasporto via camion. FedEx Services offre alle altre società del gruppo servizi di supporto quali *marketing*, tecnologia informatica, comunicazioni, assistenza clienti e altro supporto di *back-office*.

Il 25 maggio 2016, FedEx e TNT Corporate (TNT) hanno annunciato congiuntamente l'acquisizione di quest'ultima da parte di FedEx, divenendo per l'effetto TNT una società parte del gruppo FedEx. L'acquisizione aveva, e ha tuttora, quale obiettivo quello di costruire una realtà integrata fondata sull'unione delle peculiari forze delle due distinte entità: la più grande rete aerea espressa al mondo, per quanto riguarda FedEx, e una capillare rete stradale europea, per quanto riguarda TNT.

L'unione di FedEx e TNT, a livello internazionale, consentirà al gruppo di competere in modo più efficace ed efficiente, con la finalità preminente di poter soddisfare meglio le esigenze, permanentemente e rapidamente in evoluzione, dei clienti nazionali e internazionali e del mercato globale.

L'incremento di efficienza e di competitività, derivante dall'unione di FedEx e TNT, dovrà sostenere la strategia globale del gruppo, che si pone quale proprio obiettivo principale quello di raggiungere, nei prossimi anni, un miglioramento della redditività, mediante la revisione e semplificazione della

struttura e dei processi delle società del gruppo al fine di assicurare la sostenibilità del *business* sul lungo termine.

In particolare, il menzionato progetto sarà principalmente guidato dal miglioramento dell'efficienza dell'area operativa, miglioramento che si è ritenuto di poter ottenere attraverso l'attuazione di nuovi e differenti processi organizzativi, focalizzati al raggiungimento delle sinergie che solo il perseguimento di importanti economie di scala potrà garantire.

Per quanto riguarda FedEx Italia, vi è pertanto la necessità di procedere con la razionalizzazione e la riorganizzazione della struttura della FedEx Express Italy Srl sul territorio italiano, per consentire alla nuova struttura di competere efficacemente, e nel lungo periodo, sul mercato nazionale e internazionale.

In futuro, l'integrazione delle due aziende – anche sul territorio italiano – sarà fondamentale per FedEx per migliorare la propria competitività sul mercato nazionale, sfruttando la capillarità della rete stradale sua consociata TNT Global Express S.r.l. ("TNT Italia"), nonché per quest'ultima per ampliare il portafoglio di soluzioni nel mercato internazionale in dote a FedEx Italia.

Attualmente, i Lavoratori di FedEx Italia, per un numero totale di risorse pari a 1.143, hanno la loro sede di lavoro in 34 *Stations* operative (distribuite su tutto il territorio nazionale), negli uffici amministrativi in Cernusco sul Naviglio, nella struttura aeroportuale di Malpensa e negli uffici doganali siti in Lonate Pozzolo.

All'interno delle 34 *Stations* si trovano oltre 750 Lavoratori, 650 circa dei quali sono Lavoratori impegnati nell'area c.d. operativa, così chiamata in quanto riconducibile all'attività di ritiro e consegna delle merci, pacchi, documenti e posta sul territorio; di questi, 485 sono i cc.dd. *Couriers*, personale adibito alle attività di ritiro e consegna delle spedizioni dal e al cliente finale (mittente o destinatario).

A fronte di questa fotografia di FedEx Italia, TNT Italia ha un numero di dipendenti pari a circa 2.500, che operano negli 86 depositi (76 dirette e 10 *outsourced*), negli 8 *Hubs* nazionali, 1 *Road Hub* internazionale, 6 *Air Points* e nella sede di Torino, cui devono essere aggiunti – per completezza – circa 4.350 addetti operanti per conto di società appaltatrici che forniscono servizi a TNT (prevalentemente di trasporto – circa 2.650 lavoratori – e facchinaggio – circa 1.700 lavoratori).

Sulla scorta di quanto precede, e al fine di ottenere le auspiccate sinergie di gruppo e migliorare la competitività di FedEx Italia sul territorio nazionale, si è ritenuto di implementare un progetto di ridisegno dell'organizzazione di ritiri e consegne della FedEx Express Italy Srl, che, valorizzando l'attuale maggiore capillarità della presenza di TNT Italia sul territorio e la corrente organizzazione della distribuzione delle merci e dei pacchi della medesima, capace di gestire efficientemente importanti volumi e notevoli complessità, contempla il consolidamento dei volumi attualmente gestiti dalle 24 *Stations* di FedEx Italia (considerate dal presente piano) con quelli di TNT Italia, attraverso l'esternalizzazione delle attività in favore di TNT Italia.

Quale ulteriore conseguenza del menzionato progetto, vi è la definitiva chiusura delle sopraccitate stazioni di FedEx Italia, le cui attività cesseranno di essere svolte, con l'inevitabile esubero della manodopera operativa ivi addetta, coincidente sostanzialmente con tutti i Lavoratori *Operations*, presenti nelle menzionate 24 unità locali, con l'aggiunta del personale c.d. *Despatchers*, che – occupandosi della gestione dei ritiri e delle consegne attraverso l'assegnazione delle medesime al personale su strada, i cc.dd. *Couriers* – vedrà la propria attività ampiamente ridotta per effetto della chiusura delle *Stations* e della conseguente contrazione delle attività di ritiro e consegna.

A.3. La cessazione delle attività delle *Stations* (o unità locali) e la riorganizzazione dei *Despatchers*

Le *Stations* sopra elencate sono le filiali c.d. operative di FedEx Italia. In esse vengono svolte sia le attività di ritiro e consegna dei pacchi e delle spedizioni presso i clienti, attraverso i cc.dd. *Couriers*, sia le attività di gestione delle merci in giacenza e dei pacchi e delle spedizioni direttamente consegnate dai clienti nella *Station*, attraverso i cc.dd. *Service Agents e/o Handlers e/o Operations Documentation Agents*.

Nelle *Stations*, in base al volume di attività e al numero di persone ivi impegnate, possono essere altresì presenti dipendenti con mansioni di *Operations Manager e/o Operations Management Specialist Team Leaders*, con responsabilità, rispettivamente, sulla gestione delle persone e dell'organizzazione del lavoro e sulla gestione delle operatività.

In Italia, ad avvenuta chiusura della *Station*, le spedizioni attualmente gestite da FedEx Italia, in un'ottica di sinergie di Gruppo, verranno gestite da TNT Italia, avvalendosi della propria struttura e organizzazione.

Conseguenza della chiusura delle unità locali, e della soppressione delle attività di ritiro e consegna ivi svolte, è la contrazione della attività dei *Despatchers* – direttamente e proporzionalmente collegata al volume di ritiri e consegne gestito dai *Couriers* – che verrà concentrata su 6 degli attuali 10 Lavoratori, con conseguente esubero di 4 Lavoratori.

Il personale non addetto ad attività operative, di stanza nelle *Stations* che verranno chiuse e le cui mansioni non verranno soppresse, verrà trasferito presso altra sede, come da comunicazione di avvio della procedura di trasferimento collettivo del 20 aprile 2018.

A.2. Numero, collocazione profili professionali del personale in esubero e del personale normalmente occupato

Circa il numero dei dipendenti in esubero, si conferma che, complessivamente, lo stesso è pari all'intero organico operativo delle 24 *Stations* in chiusura indicate sopra, cui si deve aggiungere il numero di 4 *Despatchers*, presenti nella sede di Cernusco sul Naviglio, come meglio dettagliato *sub Allegato 1*.

Brevemente, risultano coinvolti nel piano di riduzione di personale 9 *Operations Manager*, 19 *Operations Management Specialist Team Leaders*, 35 *Service Agents*, 246 *Couriers*, 1 *Operations Documentations Agent*, 1 *Station Handler* e 4 *Despatchers*.

Si precisa che i rapporti con i tutti predetti Lavoratori sono disciplinati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Logistica Trasporto Merci e Spedizione.

Nell'**Allegato 1.b.** alla presente comunicazione è dettagliato il numero e i profili professionali del personale normalmente impiegato da FedEx Italia, comprensivo dei Lavoratori coinvolti nel presente piano di riduzione di personale e di quelli esclusi.

A.3. Motivi tecnici, organizzativi e/o produttivi per i quali si ritiene di non poter evitare il licenziamento collettivo

I motivi organizzativi ed economici per i quali la Società ritiene di non poter adottare misure alternative idonee a porre rimedio all'eccedenza dell'organico ed evitare, quindi, in tutto o in parte il ricorso alla presente procedura, sono da individuarsi nel carattere definitivo e strutturale del provvedimento di chiusura delle filiali, che la Società è stata costretta ad adottare a fronte della necessità di efficientare la distribuzione delle merci in conseguenza della acquisizione di TNT, attraverso la razionalizzazione delle unità presenti sul territorio e spesso sovrapposte e/o duplicate, con effetto di produrre una eccessiva ridondanza di costi e di inefficienza, rispetto alla possibilità di svolgere la medesima attività con meno unità e un ridotto numero di Lavoratori.

L'ottimizzazione dei processi e delle risorse e la razionalizzazione saranno le leve per generare le efficienze e le sinergie necessarie per consentire all'azienda di affrontare con successo le nuove

tendenze del mercato e per soddisfare al meglio le esigenze dei clienti, offrendo una proposta di servizio migliorata e garantendo al contempo la profittabilità dell'attività e la sostenibilità del *business* nel lungo periodo.

Non vi sono, quindi, presupposti alcuni per poter giustificare l'adozione di qualsivoglia provvedimento temporaneo, quali forme di lavoro flessibile di gestione del tempo di lavoro e/o la stipulazione di accordi di solidarietà, poiché tali soluzioni alternative presuppongono, come noto, la possibilità di una ripresa/prosecuzione dell'attività dei lavoratori interessati dalle stesse successivamente al loro intervento, ripresa dell'attività che, invece, il carattere strutturale della riorganizzazione, e dell'esubero che ne consegue, esclude per le ragioni menzionate sopra.

A.4. Tempi di attuazione del programma di licenziamento collettivo

I tempi di attuazione del licenziamento collettivo sono quelli necessari all'esaurimento della procedura prevista dalla normativa vigente, vale a dire 120 giorni dalla conclusione della fase di consultazione, salvo diverse indicazioni che fossero previste dall'eventuale accordo di cui all'art. 4 comma 9 della legge 23 luglio 1991, n. 223, così come modificato dall'art. 8, comma 4 della legge 19 luglio 1993, n. 236. I licenziamenti verranno effettuati a partire dal termine della stessa procedura.

Stante l'importante transizione organizzativa che l'esternalizzazione delle attività, attualmente svolte dai Lavoratori *Operations* FedEx, a TNT Italia comporta, FedEx Italia auspica che le tempistiche della riorganizzazione – e degli esuberi che ne conseguono – possano realizzarsi mediante una progressiva razionalizzazione della presenza sul territorio, lungo un arco temporale di circa 10 mesi (come da **Allegato 1.e**), che sarà oggetto di confronto con le parti sociali.

A.5. Misure intraprese per fronteggiare gli effetti sul piano occupazionale

Si precisa che non sono state programmate dalla Società – allo stato – misure generalizzate per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale dell'attuazione del programma di riduzione di personale né sono previste attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva applicabile al rapporto di lavoro dei Dipendenti interessati dalla prospettata riduzione di personale.

Di quanto sopra Vi diamo notizia ai fini e per gli effetti della particolare procedura prevista dall'art. 4 della Legge citata in oggetto.

Distinti saluti.

Il Responsabile dell'Area
Stefano Passerini



Allegati

- Allegato 1: Lavoratori in esubero coinvolti nel piano di riduzione di personale
- Allegato 1.b.: Numero e profili professionali del personale normalmente impiegato da FedEx Italia
- Allegato 1.c.: Indirizzi delle *Stations* operative in chiusura
- Allegato 1.d.: Indirizzi di tutte le sedi aziendali
- Allegato 1.e.: Auspicabili tempistiche della progressiva razionalizzazione della presenza sul territorio

Riferimenti utili per comunicazioni:

- Aldo Messedaglia (tel. 02-58370.466 – fax 0258370.372)
- Segreteria (tel. 02-58370.732)