

## VERBALE DI ACCORDO

Addì, 17 Dicembre 2009, presso la sede di ALSEA in Milano, via Cornalia 19, si sono incontrati:  
United Parcel Service Italia Srl, in persona dei Dott.ri Pasquale Palombella, Laura Mazzolari, Davide Chierichetti, assistiti dal Dott. re Giuseppe Cesaris

Le OO.SS. Nazionali di categoria

In persona dei signori Domenico D'Ercole FILT-CGIL, Mario Campari FIT- CISL, Giuseppe Filippone UIL Trasporti

Con la partecipazione dei rappresentanti territoriali, Fedini Giovanni, Ceccarelli Antonietta, Marco Sala, Giulio Valente  
E per le RSU/RSA i signori/e Forlano Antonio, Laura Parozzi, Carmela De Biasi, Giuseppe Previtalo, Elena Colpani, Paola Polelli.

### 1) PREMESSA

Le parti concordano di dare vita ad un nuovo sistema di relazioni industriali il cui comune obiettivo è garantire lo sviluppo dell'azienda favorendo la competitività, la professionalità e la centralità del lavoro.

Le parti concordano momenti di confronto non occasionali ma sistematici al fine di assicurare una sempre e maggiore efficacia per un confronto positivo fra le parti nella piena riaffermazione dei ruoli distinti, delle reciproche autonomie e delle rispettive responsabilità.

La finalità del suddetto sistema di relazioni industriali è di contemperare l'esigenza di incrementare e mantenere ad un alto livello la qualità del servizio offerto da un United Parcel Service Italia con l'interesse al miglioramento delle condizioni di lavoro e alla crescita professionale dei propri dipendenti.

In applicazione del CCNL per poter assicurare una maggiore efficacia alle già esistenti relazioni industriali, le parti concordano di strutturare le stesse come di seguito:

### 2) SISTEMA DI RELAZIONI INDUSTRIALI

#### **Livello Nazionale**

Le Parti convengono, per il primo anno di applicazione, di incontrarsi con cadenza semestrale, salvo specifica richiesta di una delle Parti, per un confronto/informazione relativo a ciascuno dei seguenti temi:

- andamento produttivo e prospettive occupazionali, secondo quanto previsto dal sistema di Informative di cui al vigente C.C.N.L. Autotrasporto e Spedizione Merci e Logistica;
- qualità, formazione e riqualificazione professionale.
- occupazione distinta per sesso e per livello, in rapporto alla piena attuazione della normativa di Legge sulle pari opportunità uomo donna (Legge 125/91);
- Premio di Risultato (P.D.R.): le parti si incontreranno per definire e determinare gli indicatori/parametri per obiettivi di produzione e produttività relativi alla determinazione del Premio di risultato, a partire dall'anno 2010.
- verifica orari e andamento del lavoro straordinario.
- l'introduzione di nuove tecnologie che abbiano ricadute sul personale in ambiti regionali differenti;
- ricorso a progetti di esternalizzazione di attività che abbiano ricadute sul personale in ambiti regionali differenti;
- l'introduzione di modifiche all'organizzazione del lavoro che abbiano ricadute sul personale in ambiti regionali differenti;
- la definizione di Accordi Quadro su temi specifici quali - a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo - la sicurezza delle merci e degli impianti.
- Dati distinti per settore relativo alla quantificazione e qualificazione del lavoro appaltato esternalizzato e terziarizzato.

#### **Livello Regionale/Territoriale**

Costituiranno oggetto di esame congiunto dei tavoli Regionali, in relazione a specifiche necessità, i seguenti temi:

- l'introduzione di nuove tecnologie che abbiano ricadute sul personale nell'ambito della Regione;

- il ricorso a progetti di esternalizzazione di attività che abbiano ricadute sul personale nell'ambito della Regione;
- l'introduzione di modifiche all'organizzazione di lavoro che abbiano ricadute sul personale nell'ambito della Regione;
- trasferimenti di attività e/o di lavoratori tra filiali nell'ambito della medesima Regione.

#### Livello di singola unità produttiva

1. Costituiranno oggetto di esame congiunto:

- prospettive occupazionali della filiale;
- organizzazione del lavoro;
- ambiente, igiene e sicurezza sul lavoro;
- programmazione ferie
- sicurezza delle merci e degli impianti;

#### Tempistica e procedura del confronto

Le Parti, al fine di definire in maniera certa la procedura ed i tempi del confronto, sia di carattere nazionale che a livello decentrato, definiscono la seguente procedura:

- qualora si ravvisasse la necessità di un incontro per questioni di carattere sindacale che abbiano una ricaduta collettiva, nel rispetto degli ambiti di competenza sopra definiti per ciascun livello di confronto, la Parte richiedente invierà comunicazione scritta ai responsabili di riferimento.

Nella lettera di richiesta si dovranno indicare con chiarezza le questioni da affrontare, per consentire, all'altra Parte di conoscere preventivamente le motivazioni a sostegno della richiesta;

- la Parte ricevente si impegna a rispondere fissando una prima riunione entro un massimo di 15 giorni dalla data della richiesta;
- trascorsi 15 giorni dalla richiesta iniziale, qualora a livello decentrato non si sia avviato una trattativa di merito, le Parti potranno sottoporre la questione oggetto della richiesta al livello immediatamente superiore;
- Essendo il sistema delle relazioni industriali basato su principi di buona fede, trasparenza e correttezza ed orientato alla prevenzione dei conflitti, le parti fino al completo svolgimento dell'incontro si impegnano a non assumere iniziative unilaterali né a procedere ad azioni dirette

#### 3. FORMAZIONE

1. L'Azienda e le OO.SS. confermano il ruolo centrale delle risorse umane e la necessità di assicurare il loro pieno ed ottimale utilizzo, nella consapevolezza che la crescita professionale dei lavoratori ed il loro diretto coinvolgimento costituiscono una leva essenziale per lo sviluppo della capacità competitiva dell'Azienda. Alla luce di quanto sopra, le Parti ritengono che la tutela e lo sviluppo della professionalità, quale elemento di sostegno per la continuità occupazionale, rappresentano una leva fondamentale per accompagnare i progetti di cambiamento in atto.

2. In tale ottica le Parti riconoscono che la formazione assume un ruolo di fondamentale rilevanza, soprattutto in chiave di riqualificazione professionale

3. Le Parti, in occasione dei previsti incontri sindacali a livello Nazionale, come previsto dal punto 2 ("Sistema di relazioni industriali"), si confronteranno sulle linee guida dei percorsi formativi professionali.

Le parti si incontreranno nella prima settimana di Febbraio per iniziare un confronto sulle esternalizzazioni.

Milano 17-12-2009

Letto, approvato e sottoscritto.

Per UPS Italia Srl

FILT-CGIL FIT-CISL UILT-UIL

*[Handwritten signatures and stamps of the parties involved, including UPS Italia Srl and the unions FILT-CGIL, FIT-CISL, UILT-UIL.]*