

Alla cortese attenzione della direzione nazionale D.Morini  
E della segreteria regionale G.Ruggiero

Nei giorni 18 e 19 novembre si sono svolte in Lombardia le assemblee convocate dalle rappresentanze sindacali Filt Cgil le quali facendo seguito alle informazioni in suo possesso e alle notizie raccolte in assemblee chiedono alla segreteria nazionale FILT un incontro urgente alle Società UPS Italia entro e non oltre i termini indicati dalle procedure di raffreddamento condiviso con la Società per trovare delle risposte certe alle tante osservazioni, contestazioni e preoccupazioni emerse in questo periodo fra i lavoratori e lavoratrici diretti UPS Italia.

## **MANCATA RISPOSTA A RICHIESTA INOLTRATA AD HR SU**

### **PDR 2025:**

La società ha ricevuto due comunicazioni in merito all'applicazione dell'accordo contente un'errata interpretazione in merito ad uno spin-off del contatore delle presenze individuali oltre i 6,0452 gg pari a 48 ore e 36 minuti. Questo ha prodotto l'esclusione di tanti lavoratori dalla contabilità del PDR.

### **Altri temi oggetto di monitoraggio delle rappresentanze:**

#### **FRUIZIONE FERIE:**

L'accordo in essere non viene rispettato! L'azienda dove c'e' presenza sindacale ma sempre a convenienza aziendale applica gli accordi ferie di Milano-Vimodrone e Bergamo) ma la pianificazione in realtà lo scorso anno ha avuto, oltre a pratiche non sottoscritte come l'oscuramento di interi periodi per ragioni "operative" discrezionali degli uffici, deroghe alla fruizione dei Rimol e chiusura aziendali in base alle sue necessità – oltre il periodo di pianificazione – 5 Aprile (2025); 2 gennaio e 05 gennaio (2026) producendo uno snaturamento di tale accordo che viene usato come grimaldello solo dove l'azienda lo ritiene necessario.

#### **CHIUSURA DEL REPARTO PAYROLL:**

- Pericolo occupazionale per le 4 persone che compongono il reparto ... "invitate a guardarsi intorno"
- La procedura è stata attivata senza alcuna comunicazione ai lavoratori (lo abbiamo esternato noi nelle assemblee)
- Non conosciamo le procedure di elaborazione e di comunicazione dei dati da dipendenti alla società terza.
- Timore sull'impatto del processo sui circa 1000 dipendenti.

#### **SULLE PROSPETTIVE UPS IN BASE AI SEGNALI ATTUALMENTE PRESENTI**

Ai temi sopra indicati segnaliamo altre tematiche che vorremmo sottoporre alla segreteria per avere un minimo di chiarezza sul prossimo futuro della società in Italia attraverso un report e soprattutto una **discussione sulle relazioni industriali**:

- dismissioni di sedi e l'ampliamento delle agenzie, implementazione di ulteriori quote di attività all'estero.
- La chiusura degli uffici cassa nelle filiali quindi possibili esuberi del personale (10 filiali)

- Introduzione dell'IA e/o esternalizzazioni nelle attività di lavoro ed in primo luogo Call Center (area di lavoro sottoposto a nuovo risponditore automatico che deve sottostare alle richieste dell'AgiCom\*) e Brokerage con effetti catastrofici nei servizi e nei numeri della forza lavoro. In generale chiediamo una verifica concettuale ed applicativa delle norme e delle intenzioni dell'impresa su questo visto le non poche attività in parte già delegate all'intelligenza artificiale.

**\*Agicom** ha chiesto un numero identificativo dell'operatore in fase di ricezione della chiamate (inbound), questo comporta identificazione del lavoratore, ma tutti gli altri punti della delibera 255/24/CONS AGICOM non vengono applicati. Non riteniamo che l'azienda possa scegliere cosa dirimere e cosa non rispettare di una norma visto nella presente norma ci sono specifiche in materia di chiara richiesta di conoscenza della "lingua italiana" non sempre certificabile dagli operatori esteri

#### **FRUIZIONE DEL 60/40 TELELAVORO:**

Chiediamo una verifica dell'Accordo nazionale sul telelavoro (Dic-2020) al fine di sopperire le mancanze ma anche migliorare la sua fruizione. Nel tempo ci sono state modifiche ed aggiustamenti che sono andati oltre l'accordo (2020) e l'addendum (2024) con iniziative – in atto già in alcuni reparti es. Call center – che richiedono non solo una sua manutenzione ma anche una sua innovazione interpretativa.

#### **TREND ECONOMICO E PROSPETTIVE IN UPS ITALIA:**

La società a livello di Corporate dal 2023 ha introdotto una serie di iniziative per remunerare meglio il suo capitale e gli azionisti. La scelta è stata quella di ridurre il personale con licenziamenti accompagnati: 2024 – 10.000 esuberi – 2025 siamo partiti da 20.000 ad aprile con il 3° trimestre, dichiarazione di 48.000 esuberi di cui 34.000 operativi (autisti e magazzinieri) e 14.000 corporate/manageriali/impiegati. Questa operazione ha determinato una serie di tagli a partire dai volumi. Amazon il suo principale cliente è stato drasticamente diminuito perché dava pochi guadagni ed avviati una serie di chiusura di sedi ... la domanda ovvia è ... cosa accadrà in Europa e quindi in Italia? Chiediamo una fase di indagine tramite ETF- ITF perché il CAE non è uno strumento sufficiente.

#### **SUL BILANCIO 2024**

**sul servizio di brokeraggio:** le attività hanno registrato un incremento del 2,5% nel 2024 che riguarda prevalentemente i ricavi provenienti dall'attività di intermediazione nel settore dei trasporti e contribuisce a facilitare le operazioni di spedizione e logistica, con un aumento del volume delle vendite ( 4% 2024)

- Quali sono le strategie relative a questo ufficio per il prossimo periodo visto il ruolo giocato dal servizio offerto e che costituisce il più numeroso reparto di UPS (oltre 400 persone) ?

#### **Sempre sul tema della conoscenza sul destino uffici:**

- l'effetto della chiusura del Pay Roll, le garanzie occupazionali per i 4 come la garanzia dei processi corretti con la nostra busta paga.

#### **Sabato lavorativo: Principali eventi dell'esercizio (pag.8)**

A sostegno della continua crescita dell'e-commerce nel settembre 2024 UPS ha lanciato un nuovo servizio gratuito **"SATURDAY STANDARD"** per le spedizioni B2C nei seguenti paesi: Belgio, Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Spagna, Gran Bretagna. Questo servizio ha visto un alternarsi di azioni volte ad uno stop and go delle attività del sabato:

- la società ha provveduto ad assumere **personale martedì sabato** senza alcuna comunicazione alle OOSS territoriali e nazionali oltre alle rappresentanze.
- sono stati tolti i benefici esistenti (indennità), incentivi al personale anziano ivi locato,
- Nessuna chiarezza sul futuro di questo servizio

#### **IN MERITO ALLA CONDIZIONE (SALARIALE) DEI DIPENDENTI RISPETTO AL SUO MANAGEMENT**

**Bilancio 2024: B-7/ DICHIARANO** *"I costi relativi al personale distaccato e alle note spese sono diminuiti di 0,3 milioni, in linea con la diminuzione complessiva del volume dei pacchi."* Spiegare questo dato visto che il valore è passato da 1.656.475° (2023) 1.933.376 (2024) (+16,7%) cioè, poco coerente con il testo descritto a nota.

<b>Personale distaccato e note spese</b>	1.933.376 (2024)	1.656.475 (2023)	276.901 (16,7%)
--	---------------------	---------------------	-----------------

**B-8: Noleggi a lungo termine" euro 9.121.364:**

- noleggi delle auto aziendali: quante auto, costo medio, per quanti anni e relativi benefit.

**B-14: altri oneri e spese, repentino aumento del 830%** mentre si dà rilevanza all'incremento dei costi di "riconoscimento dipendenti" per euro 72.843 sicuramente importante ma irrisonio,

Nulla si dice su i costi relativi al personale straniero impiegato (valore inglobato in altri costi dal 2010 B14) "altri oneri e spese" oppure chiamato "oneri diversi di gestione". Con questo bilancio subisce una grande impennata da 426.824 € del 2023, "dovuto alla diminuzione dei costi legati alle trasferte e agli incentivi rispetto al 2022". a 3milioni 543 mila e 544 euro nel 2024, pari al 830% e non trova alcun commento da parte dei revisori!!!

<b>Altri oneri e spese</b>	3.543.544 (2024)	426.824 (2023)	3.116.720 (830%)
<b>Incentivi e trasferte</b>	69.551 (2024)	(3.292) (2023)	72.843

**FERIE che tartassa come specificato sopra per la fruizione delle ferie quando vogliono loro non riduce significativamente le ferie a proprio carico.**

Vogliamo lo scorporo delle ferie fra impiegati fino al 2L dai 1 e 1S.

<b>Ferie non godute</b>	<b>1.576.148 (2024)</b>	<b>1.842.343 (2025)</b>	<b>(266.195) (-14%)</b>
-------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

**INCENTIVI**

**Management /lavoratori-trici**

<b>Manager Incentive Program</b>	<b>788.038 (2024)</b>	<b>€375.396 (2023)</b>	<b>(+109%)</b>
----------------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------

**ALTRI RICAVI: RECUPERO SPESE:**

avere chiarezza se il recupero spese di UPS è dovuto alle agitazioni sindacali

*La voce recuperi spese comprende le spese per interruzioni operative da parte delle aziende responsabili della consegna e del ritiro dei pacchi e sono particolarmente significative nel 2024 (1,8 milioni di euro).*

<b>Recuperi spese</b>	<b>1.835.627 (2024)</b>	<b>32.396 (2023)</b>	<b>1.803.231 (delta) 5666%</b>
-----------------------	-------------------------	----------------------	--------------------------------

**CONSIDERAZIONE FINALE:**

ALLE COMPLESSE NOTE SOPRA ESPOSTE, LE RAPPRESENTANZE ESPRIMONO OLTRE LE PREOCCUPAZIONE GENERALE SULLE PROSPETTIVE IN UPS E LE MODALITA' DI CONDUZIONE DELLE POLITICHE D'IMPRESA, LA VOLONTA' DI METTERE AL CENTRO I NOSTRI INTERESSI E COSTRUIRE UN PERCORSO PER UNA C.I.A. CAPACE DI SODDISFARE TEMI, RICHIESTE, ESIGENZE SPESO ENUNCIATI MA MAI DISCUSSE.

- ORARI DI LAVORO E MANSIONI IN UPS
- TEMPI DI VITA E DI LAVORO
- DIRITTI E PERMESSI
- CRESCITA PROFESSIONALE, MOBILITA' INTERNA, EQUILIBRIO FRA PART TIME E FULL TIME

25-11-2025

Rappresentanze sindacali UPS Itlaia