

Alla cortese attenzione della direzione nazionale D.Morini
E della segreteria regionale G.Ruggiero

Nei giorni 18 e 19 novembre si sono svolte in Lombardia le assemblee convocate dalle rappresentanze sindacali Filt Cgil le quali facendo seguito alle informazioni in suo possesso e alle notizie raccolte in assemblee chiedono alla segreteria nazionale FILT un incontro urgente alle Società UPS Italia entro e non oltre i termini indicati dalle procedure di raffreddamento condiviso con la Società per trovare delle risposte certe alle tante osservazioni, contestazioni e preoccupazioni emerse in questo periodo fra i lavoratori e lavoratrici diretti UPS Italia.

MANCATA RISPOSTA A RICHIESTA INOLTRATA AD HR SU

PDR 2025:

La società ha ricevuto due comunicazioni in merito all'applicazione dell'accordo contenente un'errata interpretazione in merito ad uno spin-off del contatore delle presenze individuali oltre i 6,0452 gg pari a 48 ore e 36 minuti. Questo ha prodotto l'esclusione di tanti lavoratori dalla contabilità del PDR.

Altri temi oggetto di monitoraggio delle rappresentanze:

FRUIZIONE FERIE:

L'accordo in essere non viene rispettato! L'azienda dove c'è presenza sindacale ma sempre a convenienza aziendale applica gli accordi ferie di Milano-Vimodrone e Bergamo) ma la pianificazione in realtà lo scorso anno ha avuto, oltre a pratiche non sottoscritte come l'oscuramento di interi periodi per ragioni "operative" discrezionali degli uffici, deroghe alla fruizione dei Rimol e chiusura aziendali in base alle sue necessità – oltre il periodo di pianificazione – 5 Aprile (2025); 2 gennaio e 05 gennaio (2026) producendo uno snaturamento di tale accordo che viene usato come grimaldello solo dove l'azienda lo ritiene necessario.

CHIUSURA DEL REPARTO PAYROLL:

- Pericolo occupazionale per le 4 persone che compongono il reparto ... "invitate a guardarsi intorno"
- La procedura è stata attivata senza alcuna comunicazione ai lavoratori (lo abbiamo esternato noi nelle assemblee)
- Non conosciamo le procedure di elaborazione e di comunicazione dei dati da dipendenti alla società terza.
- Timore sull'impatto del processo sui circa 1000 dipendenti.

SULLE PROSPETTIVE UPS IN BASE AI SEGNALI ATTUALMENTE PRESENTI

Ai temi sopra indicati segnaliamo altre tematiche che vorremmo sottoporre alla segreteria per avere un minimo di chiarezza sul prossimo futuro della società in Italia attraverso un report e soprattutto una **discussione sulle relazioni industriali**:

- dismissioni di sedi e l'ampliamento delle agenzie, implementazione di ulteriori quote di attività all'estero.
- La chiusura degli uffici cassa nelle filiali quindi possibili esuberi del personale (10 filiali)

- Introduzione dell'IA e/o esternalizzazioni nelle attività di lavoro ed in primo luogo Call Center (area di lavoro sottoposto a nuovo risponditore automatico che deve sottostare alle richieste dell'AgiCom*) e Brokerage con effetti catastrofici nei servizi e nei numeri della forza lavoro. In generale chiediamo una verifica concettuale ed applicativa delle norme e delle intenzioni dell'impresa su questo visto le non poche attività in parte già delegate all'intelligenza artificiale.

***AgiCom** ha chiesto un numero identificativo dell'operatore in fase di ricezione della chiamate (inbound), questo comporta identificazione del lavoratore, ma tutti gli altri punti della delibera 255/24/CONS AGICOM non vengono applicati. Non riteniamo che l'azienda possa scegliere cosa dirimere e cosa non rispettare di una norma visto nella presente norma ci sono specifiche in materia di chiara richiesta di conoscenza della "lingua italiana" non sempre certificabile dagli operatori esteri

FRUIZIONE DEL 60/40 TELELAVORO:

Chiediamo una verifica dell'Accordo nazionale sul telelavoro (Dic-2020) al fine di sopperire le mancanze ma anche migliorare la sua fruizione. Nel tempo ci sono state modifiche ed aggiustamenti che sono andati oltre l'accordo (2020) e l'addendum (2024) con iniziative – in atto già in alcuni reparti es. Call center – che richiedono non solo una sua manutenzione ma anche una sua innovazione interpretativa.

TREND ECONOMICO E PROSPETTIVE IN UPS ITALIA:

La società a livello di Corporate dal 2023 ha introdotto una serie di iniziative per remunerare meglio il suo capitale e gli azionisti. La scelta è stata quella di ridurre il personale con licenziamenti accompagnati: 2024 – 10.000 esuberanti – 2025 siamo partiti da 20.000 ad aprile con il 3° trimestre, dichiarazione di 48.000 esuberanti di cui 34.000 operativi (autisti e magazzinieri) e 14.000 corporate/manageriali/impiegati. Questa operazione ha determinato una serie di tagli a partire dai volumi. Amazon il suo principale cliente è stato drasticamente diminuito perché dava pochi guadagni ed avviati una serie di chiusure di sedi ... la domanda ovvia è ... cosa accadrà in Europa e quindi in Italia? Chiediamo una fase di indagine tramite ETF- ITF perché il CAE non è uno strumento sufficiente.

SUL BILANCIO 2024

sul servizio di brokeraggio: le attività hanno registrato un incremento del 2,5% nel 2024 che riguarda prevalentemente i ricavi provenienti dall'attività di intermediazione nel settore dei trasporti e contribuisce a facilitare le operazioni di spedizione e logistica, con un aumento del volume delle vendite (4% 2024)

- Quali sono le strategie relative a questo ufficio per il prossimo periodo visto il ruolo giocato dal servizio offerto e che costituisce il più numeroso reparto di UPS (oltre 400 persone) ?

Sempre sul tema della conoscenza sul destino uffici:

- l'effetto della chiusura del Pay Roll, le garanzie occupazionali per i 4 come la garanzia dei processi corretti con la nostra busta paga.

Sabato lavorativo: Principali eventi dell'esercizio (pag.8)

A sostegno della continua crescita dell'e-commerce nel settembre 2024 UPS ha lanciato un nuovo servizio gratuito **"SATURDAY STANDARD"** per le spedizioni B2C nei seguenti paesi: Belgio, Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Spagna, Gran Bretagna. Questo servizio ha visto un alternarsi di azioni volte ad uno stop and go delle attività del sabato:

- la società ha provveduto ad assumere **personale martedì sabato** senza alcuna comunicazione alle OOS territoriali e nazionali oltre alle rappresentanze.
- sono stati tolti i benefici esistenti (indennità), incentivi al personale anziano ivi locato,
- Nessuna chiarezza sul futuro di questo servizio

IN MERITO ALLA CONDIZIONE (SALARIALE) DEI DIPENDENTI RISPETTO AL SUO MANAGEMENT

Bilancio 2024: B-7/ DICHIARANO "I costi relativi al personale distaccato e alle note spese sono diminuiti di 0,3 milioni, in linea con la diminuzione complessiva del volume dei pacchi." Spiegare questo dato visto che il valore è passato da 1.656.475° (2023) 1.933.376 (2024) (+16,7%) cioè, poco coerente con il testo descritto a nota.

Personale distaccato e note spese	1.933.376 (2024)	1.656.475 (2023)	276.901 (16,7%)
--	---------------------	---------------------	-----------------

B-8: Noleggi a lungo termine euro 9.121.364:

- noleggi delle auto aziendali: quante auto, costo medio, per quanti anni e relativi benefit.

B-14: altri oneri e spese, repentino aumento del 830% mentre si dà rilevanza all'incremento dei costi di "riconoscimento dipendenti" per euro 72.843 sicuramente importante ma irrisorio,

Nulla si dice su i costi relativi al personale straniero impiegato (valore inglobato in altri costi dal 2010 B14) "altri oneri e spese" oppure chiamato "oneri diversi di gestione". Con questo bilancio subisce una grande impennata da 426.824 € del 2023, "dovuto alla diminuzione dei costi legati alle trasferte e agli incentivi rispetto al 2022". a 3milioni 543 mila e 544 euro nel 2024, pari al 830% e non trova alcun commento da parte dei revisori!!!

Altri oneri e spese	3.543.544 (2024)	426.824 (2023)	3.116.720 (830%)
Incentivi e trasferte	69.551 (2024)	(3.292) (2023)	72.843

FERIE che tartassa come specificato sopra per la fruizione delle ferie quando vogliono loro non riduce significativamente le ferie a proprio carico.

Vogliamo lo scorporo delle ferie fra impiegati fino al 2L dai 1 e 1S.

Ferie non godute	1.576.148 (2024)	1.842.343 (2025)	(266.195) (-14%)
-------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

INCENTIVI

Management /lavoratori-trici

Manager Incentive Program	788.038 (2024)	€375.396 (2023)	(+109%)
----------------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------

ALTRI RICAVI: RECUPERO SPESE:

avere chiarezza se il recupero spese di UPS è dovuto alle agitazioni sindacali

La voce recuperi spese comprende le spese per interruzioni operative da parte delle aziende responsabili della consegna e del ritiro dei pacchi e sono particolarmente significative nel 2024 (1,8 milioni di euro).

Recuperi spese	1.835.627 (2024)	32.396 (2023)	1.803.231 (delta) 5666%
----------------	------------------	---------------	-------------------------

CONSIDERAZIONE FINALE:

ALLE COMPLESSE NOTE SOPRA ESPOSTE, LE RAPPRESENTANZE ESPRIMONO OLTRE LE PREOCCUPAZIONE GENERALE SULLE PROSPETTIVE IN UPS E LE MODALITA' DI CONDUZIONE DELLE POLITICHE D'IMPRESA, LA VOLONTA' DI METTERE AL CENTRO I NOSTRI INTERESSI E COSTRUIRE UN PERCORSO PER UNA C.I.A. CAPACE DI SODDISFARE TEMI, RICHIESTE, ESIGENZE SPESSO ENUNCIATI MA MAI DISCUSSE.

- ORARI DI LAVORO E MANSIONI IN UPS
- TEMPI DI VITA E DI LAVORO
- DIRITTI E PERMESSI
- CRESCITA PROFESSIONALE, MOBILITA' INTERNA, EQUILIBRIO FRA PART TIME E FULL TIME

25-11-2025

Rappresentanze sindacali UPS Itlaia